

Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co

Así puedes:



Mejorar tu **experiencia de cliente**



Acceder a **nuestros servicios**



Recibir información **oportuna y por medios digitales**



Autogestionar **tus trámites**

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Energía: Julio-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 054525000100201112 - Circuito: r02 - 61 - Transfor.: 035543 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 0 - Fiu: 0 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 210.62 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm®
Jorge Andrés Carrillo Cardoso
NIT 890904 996-1 *Representante legal*
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta cadena. 140732 69964 2/2

epm®

$224.074
Valor total a pagar

Factura septiembre de 2023

Contrato 880904

Pagar hasta el
25-sep-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Referente de pago: 965705519-99
Documento No: 135 7643860
Cliente: Urbatex Y Cia Lt
CC/NIT: 800167743
Dirección de cobro: CR 55 CL 40 A -20 (INTERIOR 1112)
Medellín - Antioquia Estrato: Ciclo: 6
054525000**100201**112-6-000676061

Resumen de facturación

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Energía	216 kwh ▼	$ 200.050,45
Otras entidades		$ 24.023,41
Ajuste al peso		$ 0,14

Vigilado Superservicios

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de www.epm.com.co - Transacciones rápidas - opción: "Aporte Voluntario Comparto mi Energía - Iniciativa Gobierno Nacional"

Total a pagar Contrato 880904 **$224.074**

Fecha de facturación 11/09/2023

(415)7707173981008(8020)096570551999(3900)224074(96)20230925

Dirección prestación servicio: Cr 55 Cl 40 A -20 (interior 1112 Municipio: Medellín - Antioquia

Energía

Cálculo Consumo del 18 jul al 17 ago (30 días)

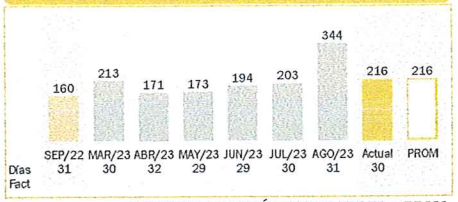
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
95.459	- 94.955	X 1	= 216,33 kWh

287,66 kWh
Consumo en investigación

216,33 kWh
Consumo promedio facturado

Valores Facturados	kWh x Costo ($)	Valor ($)
Energía sep-23	216,333 730,950	$158.128,61
Contribuci. energia % 20		31.625,72
Aporte dpto. la guajira		5.000,00
Aporte dpto. la guajira		5.000,00
Interés mora %2,9265 emv		296,12
Total Energía		$ 200.050,45

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 106178516
Categoría: Comercial
Medidor18_d35c_8284090-3
Plan: Normal no residencial

Componentes del costo
Generación 324,06
Transmisión 40,87
Distribución 240,75
Comercializac 68,17
Pérdidas 65,86
Restricciones 22,97
Cu-opción Tar 730,95

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Otras Entidades

Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 126428538

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 24.000,00
Interés Mora %2,9265 Emv	$ 23,41
Total Alumbrado	**$ 24.023,41**

Usuario: Urbatex Y Cia Lt - Comercial - Unica - Cr 55 Cl 40 A -20 (interior 1112 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 24.000,00

Total Otras Entidades **$24.023,41**

Ten en cuenta

CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de julio 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de -0.6% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

El Gobierno Nacional estableció que, a partir del 1 de agosto de 2023, en cada una de las facturas del servicio público de energía se debe incluir un aporte para el Dpto. de La Guajira, por lo tanto, en esta factura verás el cobro correspondiente a los meses de agosto y septiembre. Estos aportes son obligatorios. (Dec. 1276 Ministerio de Minas y Energía, 31 de julio de 2023).

Estar en línea con EPM
es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual.
Ema Asesora Virtual

Interactúa con Ema en:
• Nuestra página web www.epm.com.co
• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

Recaudo Electrónico
Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Portal Web y APP
Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

ARCA ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A

Factura electrónica de venta de servicios fijos
Fecha expedición factura: 2023-09-24

tigo business

47731

00000000545250001002011 12-23-000000000001

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8001737681
CR 55 CL 40 A -20 (INTERIOR 1112)
Medellín-Antioquia
Barrio Único

Contrato: 18931732 Paga con este numero

Consumos entre: Del 01 Septiembre al 30 Septiembre
Referente de pago: 9523212493-64
Fecha Límite de pago :

16 de Octubre de 2023

Te invitamos a pagar oportunamente la factura de los servicios fijos de tu empresa y sigue disfrutándolos.

Valor total a pagar :

$ 231,959.00

Resumen de cobros — Más detalles al reverso

Cargos básicos	$	231,958.67
Otros cobros	$	0.33

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en
micuentab2b.tigo.com.co

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co
Con Tarjeta de crédito VISA Diners Club Tarjeta débito pse

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en Tigo Business Online opción Facturación

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz).

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 Codigo Postal 050030 Medellin-Antioquia-Colombia / SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU71641808 Fecha Expedición de la factura: 16/10/2023 17:03:58-05:00

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.-
NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE:
COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Contrato:18931732 Referente de pago:
9523212493-64
CC/NIT: 8001737681

Pago Total $231,959.00

Código recaudo
200

(415)7707316032000(8020)952321249364(3900)231959(96)20231016
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

cufe: 25e7b28c9ef752653b6809b5f081c0ab9c70dce4c1d398e3684d372f645651ddaac06ee9654455cc46dba2e130cf529f

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Tu factura de este mes

(Cargos básicos + Otros cobros)

$ 231,959.00

Cargos básicos	Valor mensual de cargos basicos ($) Subtotal	($) IVA	Servicios Suplementarios ($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Internet	$ 166,828.25	$ 31,697.37	$ 0.00	$ 0.00	$ 198,525.62
Equipos	$ 0.00	$ 0.00	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 33,433.05
Total de cargos básico	$ 166,828.25	$ 31,697.37	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 231,958.67

Otros cobros	($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Ajustes facturación	$ 0.33	$ 0.00	$ 0.33
Total de cobros	$ 0.33	$ 0.00	$ 0.33

Detalle de su factura

Internet

Cargos básicos de los servicios contratados

Periodo de facturación	Días consumo	Identificador de servicio	Producto	Plan	Subtotal	Iva	Total
01/09/2023 30/09/2023	30	213749707	Internet	Gpon	$ 176,165.00	$ 33,471.35	$ 209,636.35

Descuentos cargos básicos	Válido hasta	Subtotal	Iva	Total
Internet	31/07/2024	$ -9,336.75	$ -1,773.98	$ -11,110.73

Subtotal cargos básicos $ 198,525.62

Otros Cobros	Subtotal	Iva	Total
Ajuste al peso	$ 0.38	$ 0.00	$ 0.38

Subtotal Servicios Suplementarios $ 0.38

Valor total a pagar	Total
Valor total a pagar	$ 198,526.00
Valor pago anterior	$ 198,526.00

Otros productos

Cargos suplementarios

Producto	Concepto	Subtotal	Iva	Total
Equipos	Mikrotik	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 33,433.05

Subtotal Servicios Suplementarios $ 33,433.05

Otros Cobros	Subtotal	Iva	Total
Ajuste al peso	$ -0.05	$ 0.00	$ -0.05

Subtotal Servicios Suplementarios $ -0.05

Valor total a pagar	Total
Valor total a pagar	$ 33,433.00
Valor pago anterior	$ 33,433.00

Resumen de consumo

136904313 Internet 213749707

Dirección de instalación: CR 55 CL 40 A -20 (INTERIOR 1112)
Fecha de corte: 30 septiembre
Velocidad de navegación: 30MG
Unidad de consumo: 1
Valor unidad de consumo (con iva): $209,636.35

Información de interés

Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 513 287. Ventas desde líneas Tigo al #513.
Tiendas más cercanas: Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A – 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.